

Soutenir les salariés « Proches aidants » dans le travail

THEMATIQUES : RESSOURCES HUMAINES / MANAGEMENT

Présentation

Pour les entreprises créatrices de citoyenneté, la question des aidants, travaillée dans le Forum RH d'Hexopée et du Synofdes, les valeurs de solidarité, d'entraide et de bien-être au travail sont fondamentales. Les salariés proches aidants, qui soutiennent régulièrement un proche dans ses tâches de la vie courante, représentent une part croissante de la population active. Leur rôle, souvent méconnu et sous-estimé, peut engendrer des charges émotionnelles, matérielles et organisationnelles importantes : 1 salarié sur 5 assume le rôle d'aidant, et seulement 20% des salariés aidant en informent leur employeur.

Il est donc crucial pour les services RH et les directions associatives de comprendre et de soutenir ces salariés afin de maintenir un environnement de travail équilibré et bienveillant.

Le + de la formation

- Approche pragmatique avec étude de cas concrets et contextualisés.

Objectifs pédagogiques

Cette formation vise à sensibiliser les services RH et les directions associatives aux enjeux spécifiques de l'employeur dans l'ESS : accompagner le salarié dans la conciliation de ses responsabilités professionnelles et familiales sans pénaliser son travail, appliquée à la situation des salariés aidants.

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et caractériser les situations d'aidance : profils, besoins et facteurs de vulnérabilité,
- Analyser les impacts de la situation d'aidance sur le salarié, le collectif de travail et l'organisation,
- Cartographier les droits et les aides mobilisables (internes et externes) pour les proches aidants,
- Mobiliser les dispositifs pertinents pour accompagner et sécuriser les situations d'aidance,
- Identifier et valoriser les compétences issues de l'aidance dans une logique de gestion des compétences et d'employabilité,
- Élaborer les premières étapes d'une démarche interne favorisant une culture de l'aidance, adaptée aux enjeux et aux valeurs de l'entreprise.



Infos pratiques

PUBLIC

- Directeurs-trices – Responsables RH – Administrateurs-trices

PREREQUIS

- Assumer la fonction employeur et gérer du personnel salarié

METHODES PEDAGOGIQUES ET SUPPORTS

- Méthodes actives et participatives,
- Mises en situation et jeux de rôle avec études de cas réels,
- Pédagogie inter-active : nombre de participants limité à 12 pour favoriser les échanges et mises en situation,
- Remise aux participants d'un support reprenant les outils-clés (cartographie des dispositifs et ressources, outils d'entretien et de repérage des situations d'aidance, exemples de politiques internes, grille d'élaboration d'un plan d'action interne).

INTERVENANT.E

Expert.e en aidance (psychologue, travailleur social, aidant expert, etc.)

DUREE : 1 jour (soit 7 heures)

MODALITES

En présentiel

Contenu du programme

- **Identifier et caractériser les situations d'aide**
 - Définitions du proche aidant,
 - Typologie des situations d'aide,
 - Invisibilité du phénomène et vulnérabilités spécifiques (genre, métiers du care...)
 - Les effets de la relation d'aide,
 - Temporalité et évolutivité de l'aide.
- **Analyser les impacts de l'aide**
 - Impacts émotionnels, organisationnels et économiques,
 - Effets sur le collectif de travail et la relation managériale,
 - Risques psycho-sociaux et enjeux de prévention.
- **Repères pratiques dans la mise en œuvre de la responsabilité de l'employeur**
 - Droits du salarié aidant (congé proche aidant, aménagements...),
 - Obligations de l'employeur et rôle des acteurs internes (CSE, médecine du travail...),
 - Bonnes pratiques (secret médical, non-discrimination...).
- **Mobiliser les dispositifs d'accompagnement**
 - Cartographie des dispositifs internes et externes,
 - Initiatives inspirantes d'entreprises (réfèrent aidant, politiques internes...),
 - Écosystème territorial et partenariats mobilisables.
- **Adapter sa posture managériale**
 - Accueillir et écouter un salarié aidant,
 - Poser un cadre sécurisant et non intrusif,
 - Éviter les maladroites et lever les freins (peur des abus, désorganisation...).
- **Valoriser les compétences issues de l'aide**
 - Identifier les compétences développées par les aidants,
 - Articuler savoirs expérientiels et compétences professionnelles,
 - Intégrer ces compétences dans une logique RH (GPEC, mobilité, reconnaissance).
- **Construire une démarche interne "pro(che)-aide"**
 - Diagnostic rapide de sa structure (forces / leviers / risques),
 - Identifications prioritaires à court et moyen terme,
 - Élaboration d'un mini plan d'action opérationnel.
- **Élaborer les premières étapes d'une démarche interne** favorisant une culture de l'aide, adaptée aux enjeux et aux valeurs de l'entreprise.

Formation conçue dans la dynamique du forum RH, avec l'appui du Club RH d'Hexopée, en partenariat avec



MODALITES D'EVALUATION

- Auto-positionnement en début et fin de formation
- Évaluation formative : quiz, participation aux études de cas et aux mises en situation, restitution d'un plan d'action
- Évaluation finale : production d'un plan d'action interne

COÛT DE LA FORMATION

- Adhérents : 485 € TTC / personne
- Non adhérents : 530 € TTC/ personne
- SYNOPEE organise le repas des participants.

La facturation comprendra la prestation pédagogique et la prestation du déjeuner pris sur place.

Ces frais peuvent faire l'objet d'une demande d'aide à la formation, y compris les frais annexes de repas auprès de votre OPCO.