

# Synthèse du rapport d'activité Synopée 2023

# SYNOPEE

La solution formation  
d'Hexopée et du Synofdes



En 2023, Synopée a mis en place **58 sessions de formations**, réparties comme suit :

- **20 sessions** en réponse à l'appel d'offres du catalogue de formation de la branche ÉCLAT via Uniformation ; (contre 26 en 2022) –
- **16 sessions** de formation à la carte ; (contre 14 en 2022)
- **22 sessions** de formation du catalogue ADOES (en inter-entreprises). (contre 28 en 2022)

Répartition des formations à distance en 2023 :

- 5 sessions dans le cadre du catalogue de la branche ÉCLAT (Uniformation) (contre 7 en 2022).
- 3 sessions à la carte (contre 4 en 2022).
- 15 sessions inter-entreprises (contre 22 en 2022).

En plus, une session mixte inter-entreprises a eu lieu en 2023.

**Les 58 sessions de formation (contre 68 en 2022)** représentent, en cumul, 7239,75 heures de formation en 2023 (-12% par rapport à 2022), réparties sur 114 jours.

En 2023, ces actions de formation ont été dispensées auprès de **544 stagiaires** (contre **679** en 2022), soit **une baisse de 19,9% par rapport à 2022**.

## Le détail des formations

### Bilan synthétique des formations Synopée

Année	Appel d'offres UNIFORMATION		A la carte (intra)		Catalogue Synopée (inter)	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
2018	366	142	36	33	21	29
2019	395	168	128,5	83	98	113
2020	268	122	40	50	182	172
2021	369	154	127.5	145	212	271
2022	467	229	175	162	231	288
2023	378	181	169	202	220,5	188

## Les fonctions exercées par les participants

### Les fonctions des participants aux formations inter-entreprises et à la carte

Directeur, adjoint de direction, secrétaire général	44,7%
Coordinateurs	5,7%
Comptable, gestionnaire de paie	11,6%
DAF/RAF	4,5%
Responsable RH, adjoint RH, assistant RH	5,1%
Administrateur, président	4,3%
Responsable de service	3,7%
Assistant administratif, assistante de direction	9,6%
Autres (chargés de mission, chargés de formation, juristes...)	10,5%

## Les conventions collectives appliquées des structures participantes

Conventions collectives appliquées (en pourcentage de CCN connues)	
ECLAT	91,51%
HLA	3,98%
OF	2,65%
SPORT	6%
TSF	0,27%

**L'audit de surveillance Qualiopi** a été réalisé en janvier 2023. Il soulève deux points d'attention mais qui relève de logiques mineures (Accueil Handicap, et affichage des prérequis).

**Un dossier « remarquable »** selon l'auditeur qui souligne particulièrement la logique d'audit interne et collectif, et le dossier point d'étape annuel avec les prestataires/partenaires.

Le groupe projet Qualiopi composé du personnel Synopée : directrice, coordinatrice, assistante formation, service relation adhérents et formatrices permanentes, s'est réuni à quatre reprises en 2023. Le groupe projet a continué son travail d'amélioration des procédures administratives des formations pour mieux répondre aux critères du référentiel Qualiopi et aux besoins des bénéficiaires. Un audit interne a également été mené pour préparer l'audit de renouvellement de la certification en 2024.

Des échanges avec les intervenants ont lieu une à deux fois par an pour faire le bilan des formations et échanger sur les améliorations à mettre en place pour les prochaines sessions. Ces ajustements peuvent concerner le contenu de programme, la durée de la formation ou le format (présentiel ou à distance).

### Des nouveaux intervenants

Synopée a noué un nouveau partenariat avec les Ceméa, pour l'animation d'une formation de sensibilisation à la transition écologique. La formation a été testée avec les salariés d'Hexopée avant d'être programmée au catalogue Synopée.

Dans le cadre de la feuille de route sur la transition écologique menée par Hexopée, une autre formation portée par Synopée auprès des salariés d'Hexopée a permis de faire intervenir des représentants de l'ANACT et de l'association Pour un réveil écologique.

Hexopée a également fait appel à Synopée pour mettre en place une série de formations en régions auprès de ses délégués et référents territoriaux qui ont permis de faire intervenir de nouveaux formateurs internes.



Merci pour  
votre  
attention !

**SYNOPEE**

**La solution formation  
d'Hexopée et du Synofdes**