

## Qualiopi – Préparer son audit de surveillance ou renouveler sa certification (à distance)

THEMATIQUES : GESTION D'ASSOCIATION / D'ENTREPRISE

### Présentation

Paragraphe écrit en Source Sans Pro 10 Les organismes prestataires de formation ont l'obligation de faire la preuve qu'ils ont obtenu la certification Qualiopi pour recevoir des fonds publics ou mutualisés (Fonds État, Région, OPCO...). Après son obtention, cette certification fait l'objet d'un audit de surveillance à mi-parcours entre 14 et 22 mois après l'audit initial. Au terme de cette première période de 3 ans, l'organisme doit renouveler sa certification Qualiopi.

Dans une logique de formation/action, cette formation leur permettra de se préparer à l'audit de surveillance ou de renouvellement (groupe mixte), repartir du bilan de l'audit initial (de surveillance) et des engagements de la structure, identifier les points d'évolution positifs et négatifs pour ajuster les éléments en prévision de cet audit.

### Le + de la formation

- Une approche qui s'inscrit dans une logique d'amélioration continue. Elle s'appuie sur une expérience d'accompagnement d'organismes de formation et leurs retours sur l'audit et l'audit de surveillance. Elle conduit à faire le point avant l'audit et à se donner une méthode de travail pour préparer cet audit dans les meilleures conditions. Elle permet un échange entre pairs sur les éléments de preuve apportés par les uns et les autres, d'identifier des pistes de solution, de partager des bonnes pratiques...

### Objectifs pédagogiques

Permettre aux participants de :

- Se préparer à l'audit de surveillance ou de renouvellement ;
- Comprendre les modalités de l'audit de surveillance, de renouvellement et l'écart par rapport à l'audit initial ;
- Valider le maintien ou non du certificateur sélectionné ;
- S'approprier une méthode de travail pour préparer correctement l'audit à venir.



### Infos pratiques

#### PUBLIC

- Directeur-trices- Responsable ou référent qualité - Responsable pédagogique ou responsable de formation.

#### PREREQUIS

- La structure doit avoir obtenu la certification initiale Qualiopi (nouveaux entrants, nous contacter) et être en préparation de l'audit de surveillance ou de l'audit de renouvellement (un groupe commun aux deux situations).

#### METHODES PEDAGOGIQUES ET SUPPORTS

- Une pédagogie interactive : le nombre des participants est limité à 12 pour favoriser les échanges.
- Une prise en compte des situations spécifiques des organismes : analyse des résultats de l'audit initial et des engagements d'amélioration des organismes de formation.

#### INTERVENANT.E

Formateur - Expert qualité en formation

**DUREE** : 1 jour (soit 7 H)

#### MODALITES

Formation à distance séquentielle en 2 demi-journées à 15 jours d'intervalle.

La formation à distance requiert un ordinateur avec webcam et micro, et une bonne connexion internet.

## Contenu du programme

- Appropriation de ce qui est attendu lors de l'audit de surveillance, de renouvellement, éléments de preuve et modalités de préparation interne et collective de l'audit par rapport à l'audit précédent ;
- Levée des doutes et des interrogations, repartir des fondamentaux de l'audit, du bilan d'audit ;
- 
- Vérification de la relation de confiance avec l'auditeur initial pour s'assurer qu'il sera bien l'auditeur lors du prochain audit ;
- Questionnement sur l'apport de l'auditeur à la qualité mise en œuvre dans l'organisme de formation, à sa compréhension de la réalité de la formation dans l'établissement ;
- Mutualisation - enseignements tirés des audits précédents ;
- Méthodologie de préparation à l'audit de surveillance, de renouvellement : mobilisation des équipes, définition d'une feuille de route, d'un calendrier...
- Mises en situation et échanges entre pairs.

**Entre chaque module :** les participants travaillent un auto-diagnostic pour poser leur situation par rapport à leur audit initial, de surveillance. Ils font remonter au formateur leurs difficultés, les indicateurs où ils peinent à trouver des réponses pour un échange lors des deux modules et trouver des réponses grâce au groupe.

**Le programme de cette formation est ajusté en fonction de l'actualité du référentiel national qualité.**

## COÛT DE LA FORMATION

- Pour les formations intra, vous pouvez nous contacter pour élaborer un projet "sur-mesure".